

Teilnahmebescheinigung

für

Thomas Protz

über die Teilnahme an der berufsbegleitenden Ausbildung

Mediation und Konfliktmanagement.

Die Ausbildung fand 2000/2001 im Rahmen des Projektes „Mediation und Stadtteilentwicklung“ statt, das von inmedio im Auftrag des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend in Fulda und in Berlin durchgeführt wurde. Sie umfaßte 135 Zeitstunden an 19 Tagen. Integraler Bestandteil der Ausbildung war die gemeinsame Entwicklung und Umsetzung eines leicht zugänglichen Angebots für Nachbarschaftsmediation in der Region Berlin/Lankwitz-Ost.

Inhalte der Ausbildung waren:

- Konfliktanalyse und Eskalationsdynamik
- Konzept und Phasen des Mediationsverfahrens
- Rolle der Mediatorin/des Mediators
- Gesprächs- und Kommunikationstechniken/Körpersprache
- Reflexion eigenen Konfliktverhaltens
- Rechtliche Aspekte in der Mediation
- Entwicklung komplexer Konfliktbearbeitungsdesigns
- Interkulturelle Aspekte in Konflikten
- Aufbau der neuen Konfliktvermittlungs-Instanz
- Teilnahme an Supervision von Mediationsfällen (7 Zeitstunden)

Herr Protz selbst hat im Rahmen der Ausbildung theoretische Kenntnisse, aber keine *praktischen* Fertigkeiten als Mediator erworben.

Berlin, im Juli 2001



A. Ljubjana Wüsthube
Institutsleiterin inmedio, Ausbildungsleiterin



Dirk Splinter
Ausbildungsleiter