

Arbeitszeugnis

Herr Thomas Thieme, geboren am 29.06.1961, trat am 27.03.2017 für die Betreuung unserer Kunden als Kundenberater in unser Unternehmen am Standort Anklam ein.

Capita Customer Services (Germany) GmbH ist Teil der Unternehmensgruppe Capita plc, einem führenden europäischen Anbieter für das Outsourcing von Geschäftsprozessen. Zum Leistungsspektrum gehören die Bereiche Customer Management, Beratung, digitale Services und neue Technologien.

Capita hat rund 50.000 Mitarbeiter, einschließlich mehr als 6.000 Beschäftigte an den Standorten in Deutschland und der Schweiz.

Herr Thieme war für einen unserer Auftraggeber aus der Telekommunikationsbranche im Inbound tätig und hat dabei folgende Aufgaben übernommen:

- Durchführung von Beratungs- sowie Verkaufsgesprächen über Produkte und Leistungen unseres Auftraggebers
- Registrierung der Kundenkontakte und deren Ergebnisse in speziellen Kundendatenbanken
- projektbezogenes Telefonieren unter Berücksichtigung der Qualitätssicherung

Er hat sich aufgrund seiner guten Kenntnisse und Fertigkeiten und seiner persönlichen Einsatzbereitschaft erfolgreich in kurzer Zeit eingearbeitet. Speziell beim telefonischen Kontakt bewies er ein sehr sicheres Auftreten.

Regelmäßig nahm er an hausinternen Schulungen und Trainings erfolgreich teil, um seine fachlichen Kenntnisse weiter auszubauen.

Herr Thieme erledigte die ihm übertragenen Aufgaben selbstständig und stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Wir haben Herrn Thieme als stets zuverlässigen, motivierten und teamfähigen Mitarbeiter kennengelernt. Herr Thieme fühlte sich den Aufgaben und dem Unternehmen sehr verpflichtet. Sein persönliches Verhalten war stets einwandfrei. Von Vorgesetzten und Kollegen wurde Herr Thieme als fleißiger und freundlicher Mitarbeiter sehr geschätzt. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden war vorbildlich.

Mit dem 30.09.2023 verlässt Herr Thieme unser Unternehmen. Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit und wünschen für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Anklam, 30.09.2023

Capita Customer Services (Germany) GmbH


ppa Falko Marx
Head of HR Germany & Switzerland


i. V. Manuela Melchert
Mitarbeiterin HR Mitbestimmung